

訪日観光客に「また来たい」と思わせる湯沢をみんなでつくりましょう！

訪日観光客の心をつかめ！

参加
無料

各回定員
20名

要予約

事業者
向け

インバウンド旅行者 おもてなしセミナー

第1回目 宿泊事業者向け

会場／湯沢市役所皆瀬総合庁舎 視聴覚室

日程／令和8年1月14日(水)

時間／13:30～15:00

第2回目 宿泊・飲食事業者向け

会場／湯沢市役所本庁舎 2階21・22会議室 時間／13:30～15:00



台湾などの訪日観光客に対する事業者向けのセミナーです。
湯沢市にリピートしてもらうために、言語や食事、接客など
についていっしょに学びましょう！

講座内容

- ・中国語(繁体字)と英語を使った会話を学びましょう。
- ・食事時における接客や対処法などを学びましょう。
- ・トラブルへの対応を講師と一緒に考えてみましょう。



佐藤 奈央維 さん
SATO NAOI

グローカルプロモーション株式会社
セールスコーディネーター
INBOUND GUIDE NETWORK AKITA代表

秋田市出身。東京での営業経験を活かしオーストラリアへ渡豪。在住中にアメリカ大手OTAのカスタマーサービスに従事。帰秋し、秋田県観光連盟等で実績を重ね、現在同社にて宿泊施設のインバウンド受入態勢整備やツアーガイド、地域コンテンツ造成など観光コンサルティングを手掛ける。

講師紹介



黄敏 (ファンミン) さん

台湾出身、秋田県仙北市在住。
日本語・台湾華語に対応する通訳・翻訳。
2019～秋田県仙北市役所にて国際交流員として勤務。
2024年からは同市の台湾アドバイザーとして国際交流
施策にも携わる。現在は秋田公立美術大学大学院生。
複合芸術研究科修士課程に在籍し、秋田県文化資源の
保存と活用に関する研究を行なながら、地域文化を紹
介する翻訳・通訳、メディア出演、講演、企画など多
様な活動を行う。

湯沢市インバウンド観光推進機構
(一般社団法人湯沢市観光物産協会内)
TEL 0183-73-0415 秋田県湯沢市柳町2-1-44

ご予約は下記の内容に記入し、FAXでお申込下さい。
FAX番号 0183-78-2323

お問い合わせ

インバウンド旅行者おもてなしセミナー申込書

申込日 月 日

参加を希望したい回に
□を入めて下さい。

第1回目 1月14日(水) / 第2回目 1月29日(木)

事業所名／店名

お名前

連絡先電話番号

メールアドレス等