（一社）
湯沢市観光物産協会

2021
1/19

秋田県観光地創生支援事業

VISIT未来のゆざわ 観光研修会 vol.2

受講料無料

【テーマ】 アフターコロナの湯沢スタイルを考える

インバウンド旅行者へのおもてなしを考える湯沢の観光ガイド

- 通訳案内士が経験したインバウンド旅行者の行動・言動について
- インバウンド旅行に特化したガイディングや、文化、歴史、習慣、宗教の違いから起こりうる「あるある話」をロールプレイング
- 湯沢の地域性を活かしたガイディング・おもてなし
- 湯沢の観光メリットについて、参加者といっしょにワークショップ

講師 通訳案内士 松井由美子氏

1963年山梨県生まれ。カリタス女子短期大学英語科卒業後ブライダル業界で約10年間勤務。結婚出産を経て英語の勉強を再開し2007年度全国通訳案内士国家試験合格。有志と共に2009年「富士の国やまなし通訳案内士会」を設立。五合目インフォメーションセンターでの外国人案内、県主催「富士講プロジェクト」参画など富士山を拠点に活動。また、海外のお客様からダイレクトに受注するシステムを活用し、東京、長野、神奈川、静岡などの周辺エリアを含めたガイド多数。2016年以降はクルーズ船やロングツアーも担当し、笑顔とわかりやすい英語で親しみやすいガイドとして好評。

講師 通訳案内士 水澤紀子氏

1962年東京都生まれ、千葉県育ち。東洋女子短期大学英語英文科卒業。メーカー勤務を経て、渡米。メイン州、カリフォルニア州に5年間在住。帰国後は子育ての傍ら、英語教室講師、損保やシンクタンクでの派遣社員を経験。2006年度全国通訳案内士試験に合格。2007年より英語通訳案内士として開業以来、個人、団体の観光旅行および、招聘、視察、研修、ビジネス等、様々な目的で訪日する観光客、ビジネス客、学生、富裕層、VIPを、北海道から九州に至るまで全国各地案内している。ムスリム、ユダヤ教対応も得意分野。全日本通訳案内士連盟所属。父方は先祖代々秋田市。

2021年 1月19日(火)

時間／13:30～16:30（開場13:00）
会場／湯沢グランドホテル
定員／30名　申込期限／2021年1月12日（火）
※定員になり次第締め切ります。

【問合せ先】 一般社団法人湯沢市観光物産協会
〒012-0827　秋田県湯沢市表町2-1-15 T-square235 201
FAX:0183-78-2323　E-mail:yukankou@yutopia.or.jp
TEL 0183-73-0415

ＶＩＳＩＴ未来のゆざわ観光研修会 vol.2

インバウンド旅行者へのおもてなしを考える湯沢の観光ガイド

一般社団法人湯沢市観光物産協会　宛

FAX 0183-78-2323
E-MAIL yukankou@yutopia.or.jp

参加申込フォームはこちら

参加申込書

受講料無料

申込日　　月　　日	申込締切日／2021年1月12日(火)	
団体名 法人名 店名　等		
ご住所	〒　　-	
ご連絡先	TEL　　FAX E−mailアドレス　　@	
お名前①	フリガナ	性別　男・女 ※いずれかに○をしてください。 年齢　　才
お名前②	フリガナ	性別　男・女 ※いずれかに○をしてください。 年齢　　才
お名前③	フリガナ	性別　男・女 ※いずれかに○をしてください。 年齢　　才
お名前④	フリガナ	性別　男・女 ※いずれかに○をしてください。 年齢　　才
お名前⑤	フリガナ ※5名様以上参加される場合は、2枚に分けてお送りください。	性別　男・女 ※いずれかに○をしてください。 年齢　　才

質問等がありましたらご記入ください。

※ご記入いただきました個人情報は厳重に管理の上、ご連絡用・アンケート等に使用させていただきます。

主催　一般社団法人湯沢市観光物産協会　　企画運営　tomatocreation